

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection de vos renseignements personnels



AGENCE D'ASSURANCE GROUPE
FINANCIER MONDIAL DU CANADA INC.

WFG VALUERS MOBILIÈRES
DU CANADA INC.

Vos Rêves; Nos Stratégies^{MD}

La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous.

L'Agence d'Assurance Groupe Financier Mondial du Canada Inc. et WFG Valeurs Mobilières du Canada Inc. (collectivement le « Groupe Financier Mondial », « WFG », « WFG Valeurs Mobilières », « nous », « notre » ou « nos ») sont déterminées à protéger les renseignements personnels de leurs clients. Notre politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et entreposons vos renseignements personnels.

Les renseignements personnels que nous collectons

Raisons pour lesquelles nous avons besoin de ces renseignements

Collecte de vos renseignements personnels par des tiers et transmission de vos renseignements personnels à des tiers

Les renseignements personnels peuvent être entreposés à l'extérieur du Canada

Votre consentement à notre collecte, notre utilisation et notre divulgation de vos renseignements

Protection de vos renseignements personnels

Votre droit de demander d'accéder à vos renseignements personnels

Exactitude de vos renseignements personnels

Durée de conservation de vos renseignements personnels

Retrait de votre consentement de recevoir des renseignements sur les produits

Comment communiquer avec nous

Modifications de notre politique de confidentialité

Les renseignements personnels que nous collectons

Nous ne collectons que les renseignements dont nous avons besoin pour vous fournir des produits et services financiers et d'assurance et pour vous offrir un service à la clientèle. Vos renseignements personnels seront divulgués aux fournisseurs de produits, dont les institutions financières, les sociétés de gestion de fonds communs de placement et les compagnies d'assurance, que nous vous avons recommandés et auprès desquels vous avez présenté une demande.

Vos renseignements personnels sont les renseignements pouvant servir à vous identifier. Ils incluent :

- vos renseignements de crédit
- les renseignements sur votre état de santé
- les renseignements sur votre mode de vie
- votre valeur nette
- votre situation familiale
- votre sexe
- votre date de naissance
- votre numéro d'assurance sociale
- votre statut de citoyen
- votre profession
- votre revenu
- votre nom, votre adresse résidentielle et votre numéro de téléphone résidentiel

Raisons pour lesquelles nous avons besoin de ces renseignements

Nous utilisons vos renseignements personnels pour :

- confirmer votre identité;
- déterminer votre admissibilité aux produits d'assurance et financiers ou vos besoins;
- déterminer et vérifier votre solvabilité en ce qui concerne les produits et services financiers et d'assurance que vous demandez;
- administrer les produits d'assurance et financiers que nous vous fournissons; et
- répondre aux exigences réglementaires et contractuelles se rapportant aux services et produits financiers que nous vous fournissons.

Si vous avez fourni votre consentement, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour vous fournir des renseignements sur WFG et les produits et services offerts par ses sociétés affiliées. Si vous désirez retirer votre consentement à cette fin, ou si vous n'avez pas fourni votre consentement et aimeriez recevoir des renseignements sur les produits et services, vous pouvez nous appeler au numéro de téléphone ou nous écrire à l'adresse figurant à la page 4 pour nous en aviser.

Collecte de vos renseignements personnels par des tiers et transmission de vos renseignements personnels à des tiers

Nous pouvons collecter vos renseignements personnels de tiers fournisseurs de services et les leur transmettre. Tous les fournisseurs de services avec lesquels nous avons des relations contractuelles sont tenus de protéger vos renseignements personnels conformément aux politiques et pratiques de confidentialité qu'ils ont publiées, lesquelles sont compatibles avec la politique et les pratiques de WFG.

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels.

Les renseignements personnels peuvent être entreposés à l'extérieur du Canada

WFG Valeurs Mobilières du Canada Inc. et l'Agence d'Assurance Groupe Financier Mondial du Canada Inc., leurs sociétés affiliées, fournisseurs externes et d'autres tiers auxquels nous divulguons des renseignements en vertu de la présente politique peuvent exercer des activités à l'extérieur du Canada. Par conséquent, vos renseignements peuvent être utilisés, entreposés ou accédés de façon sécuritaire dans d'autres pays et être assujettis aux lois de ces pays. Par exemple, des renseignements peuvent être divulgués en réponse à des demandes présentées par des autorités gouvernementales, des tribunaux ou des organismes d'application de la loi de ces pays.

Votre consentement à notre collecte, notre utilisation et notre divulgation de vos renseignements

Nous ne collectons, n'utilisons et ne divulguons vos renseignements personnels qu'avec votre consentement, sauf tel qu'il est requis par la loi. Votre consentement est requis pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels, sauf conformément à la loi. Votre consentement peut être verbal ou écrit, explicite (p. ex. en fournissant vos renseignements personnels sur un formulaire de demande) ou implicite (p. ex. en retirant votre consentement pour une certaine utilisation de vos renseignements personnels lorsque vous avez l'occasion de le faire). Votre représentant autorisé peut fournir votre consentement en votre nom. Vous pouvez retirer votre consentement relativement à notre collecte, à notre utilisation et notre divulgation de vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles et d'un avis raisonnable.

Protection de vos renseignements personnels

Nous sommes responsables de tous les renseignements personnels que nous avons sous notre contrôle. Nous tenons un dossier de vos renseignements personnels. Selon votre relation avec WFG ou une de nos sociétés affiliées et votre lieu de résidence, votre dossier peut être conservé à notre siège social, situé au 5000, st. Yonge, Bureau 800, Toronto, ON M2N 7E9. Sinon, il peut être conservé à une de nos succursales régionales ou à un de bureaux régionaux. Tous les employés, conseillers et fournisseurs de services autorisés de WFG sont tenus de préserver la confidentialité de vos renseignements personnels.

- Seuls les employés, agents et fournisseurs de services autorisés de WFG qui ont besoin de vos renseignements personnels dans l'exercice de leurs fonctions ont accès à vos renseignements personnels.

- Nous avons pris des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, la divulgation non autorisée, la copie et l'utilisation ou les modifications non autorisées. Nous ne sommes toutefois pas responsables des pratiques et des politiques de confidentialité des sociétés ou des organisations qui peuvent obtenir vos renseignements personnels en dehors de toute relation qu'elles peuvent entretenir avec nous. Nous ne sommes pas non plus responsables des pratiques et des politiques de confidentialité des sociétés ou organisations dont un lien vers les sites Web est fourni sur nos sites Web. Veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces sociétés et organisations avant de leur fournir vos renseignements personnels.

Votre droit de demander d'accéder à vos renseignements personnels

Vous avez le droit de savoir :

- si nous détenons certains de vos renseignements personnels;
- comment nous avons utilisé et utilisons vos renseignements personnels; et
- à qui nous avons divulgué vos renseignements personnels.

Vous pouvez nous écrire si vous désirez avoir accès aux renseignements personnels que nous détenons sur vous. Dans certaines situations, vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder à vos renseignements personnels. Par exemple, nous pourrions être dans l'impossibilité de divulguer des renseignements si cela avait comme conséquence d'exposer les renseignements personnels d'une tierce partie ou des renseignements commerciaux confidentiels.

Exactitude de vos renseignements personnels

Nous tenterons d'assurer que les renseignements personnels que nous collectons et utilisons sont exacts et, si nécessaire, à jour. Vous avez le droit de demander la correction de tout renseignement inexact ou incomplet que nous détenons sur vous.

Durée de conservation de vos renseignements personnels

Nous ne conserverons vos renseignements personnels qu'aussi longtemps que nous en avons besoin, ou tel qu'il est requis par la loi. La durée de conservation de vos renseignements personnels dépendra du produit ou du service que nous vous fournissons et de la nature des renseignements.

Retrait de votre consentement de recevoir des renseignements sur les produits

Si vous ne voulez pas que vos renseignements personnels soient utilisés à des fins de marketing ou de promotion :

1. suivez les procédures, le cas échéant, indiquées au point de collecte pour « refuser » afin que vos renseignements personnels ne soient pas collectés, utilisés ou divulgués à ces fins; ou
2. si aucune option de refus n'est offerte, avisez votre conseiller que vous refusez que vos renseignements personnels soient utilisés pour ces motifs. Si vous aviez consenti à l'utilisation de vos renseignements personnels à ces fins et désirez par la suite retirer votre consentement, veuillez communiquer avec nous par écrit au 5000, st. Yonge, Bureau 800, Toronto, ON M2N 7E9, ou par téléphone au 1.416.225.2121. Nous vous prions de noter que le retrait de votre consentement peut être assujéti à un avis raisonnable.

Comment communiquer avec nous

Veillez transmettre par écrit toute demande d'accès, de mise à jour ou de correction de vos renseignements personnels, et toute question, plainte ou tout commentaire concernant la confidentialité de vos renseignements personnels au responsable de la protection des renseignements personnels du Groupe Financier Mondial à l'adresse suivante :

Responsable de la protection des renseignements personnels
World Financial Group
5000, st. Yonge,
Bureau 800,
Toronto, ON
M2N 7E9

Modifications de notre politique de confidentialité

WFG peut réviser et modifier la présente politique de confidentialité sans vous en aviser. Veuillez relire la politique de confidentialité régulièrement afin de vous assurer de connaître nos pratiques courantes de gestion des renseignements. Si vous continuez de fournir vos renseignements personnels après la modification de notre politique de confidentialité, nous présumerons que vous avez accepté lesdites modifications.

Société affiliée :

World Financial Group, Inc.



Le Groupe Financier Mondial est une société de AEGON, un des plus importants groupes de services d'assurance et de services financiers du monde. Établie à La Haye, aux Pays-Bas, AEGON, par l'entremise de ses sociétés, sert des millions de clients dans plus de vingt marchés en Amérique, en Europe et en Asie. Pour tout complément d'information, visitez le www.aegon.com.

L'Agence d'Assurance Groupe Financier Mondial du Canada Inc. offre des produits d'assurance vie et des fonds distincts. Des fonds communs de placement et des régimes de bourses d'études sont offerts dans certaines provinces par l'entremise de WFG Valeurs Mobilières du Canada Inc.

Siège social :

5000, st. Yonge,
Bureau 800,
Toronto, ON M2N 7E9
Téléphone : 416.225.2121
Télécopieur : 416.225.2128
Courriel : wfgcanada@aegonusa.com

WorldFinancialGroup.com



AGENCE D'ASSURANCE GROUPE
FINANCIER MONDIAL DU CANADA INC.
WFG VALUERS MOBILIÈRES
DU CANADA INC.

*Vos Rêves;
Nos Stratégies^{MD}*

©2012, Agence d'Assurance Groupe Financier Mondial du Canada Inc.